

Unser Service- und Wahlleistungsangebot

Unser Ziel ist es, Ihren Krankenhausaufenthalt so individuell wie möglich zu gestalten. Neben einer erstklassigen medizinischen und pflegerischen Betreuung bieten wir Ihnen ein umfangreiches Serviceangebot.

Als Wahlleistungspatient haben Sie die Möglichkeit, die medizinische Versorgung durch den Chefarzt oder den Sektionsleiter und/oder als nichtärztliche Leistung die Unterbringung in einem unserer Ein- und Zweibettzimmer mit besonderen Komfortelementen in Anspruch zu nehmen. Wir sind auch in 2019 mit dem Gütesiegel der Privaten Krankenversicherung für eine hohe Qualität der medizinischen Versorgung und die Ausstattung von Ein- und Zweibett-Patientenzimmern ausgezeichnet.

Unsere Wahlleistungszimmer bieten Ihnen folgende hochwertige Ausstattung:

- Harmonisches, gesundheitsförderndes Farbkonzept
- Hochwertige helle Ahornmöbel
- Elektrisch verstellbare Betten
- Kühlschrank
- Abschließbares Wertfach
- Barrierefreie, bodentiefe Duschen im Badezimmer

Zudem genießen Sie weitere Service-Leistungen:

- Körperpflegeprodukte (Duschgel, Shampoo und Bodylotion) als Willkommensgruß
- Täglicher Hand- und Badetuchwechsel auf Wunsch
- Alle zwei Tage Bettwäschewechsel auf Wunsch
- Bademantel und Haartrockner leihweise auf Anfrage
- Kostenfreie Tageszeitung
- Kostenfreier Telefax- und Internetzugang (WLAN)
- Kostenfreier TV-Empfang inkl. sieben Sky-Programmen
- Zusätzliche Komponenten bei Frühstück und Abendessen



- Wahlmöglichkeit beim Mittagessen (drei verschiedene Gourmetgerichte)

Darüber hinaus besuchen wir Sie an jedem Werktag, um bei Wünschen und Anliegen behilflich zu sein. So helfen wir Ihnen beispielsweise gerne beim Ein- und Auspacken Ihres Koffers oder übernehmen einmal täglich Besorgungen aus unserem Kiosk für Sie. Das Sortiment umfasst neben Dingen des täglichen Bedarfs auch ausreichend Lesestoff.

Unsere speziell geschulten Mitarbeiterinnen des Service- und Wahlleistungsmanagements arbeiten eng mit dem Pflorgeteam zusammen. Am Aufnahme- bzw. am jeweiligen Folgetag stellen sie sich persönlich bei den Patienten vor und stehen - mit Ausnahme der Intensivstation - während des kompletten stationären Aufenthaltes werktags von 8.00 bis 16.00 Uhr für Fragen und Wünsche zur Verfügung. Bei den Aufnahmemodalitäten stehen die Mitarbeiterinnen der Zentralen Aufnahme sowie die ehrenamtlich tätigen Grünen Damen mit Rat und Tat zur Seite. Auch das Pflorgeteam auf den Stationen ist gerne beispielsweise bei der Bestellung der Wahlverpflegung oder bei weiteren Anliegen behilflich.

Für die Inanspruchnahme der Wahlleistungen erhalten Sie während des Aufnahmeprozesses eine gesonderte Wahlleistungsvereinbarung. Bitte prüfen Sie, ob Ihre Privat- oder Zusatzversicherung die Wahlleistungszuschläge übernimmt.

Selbstverständlich steht unser Wahlleistungsangebot auch gesetzlich versicherten Patienten als Selbstzahler offen. Soweit es unsere Belegung zulässt, kann eine zusätzliche Begleitperson gerne kostenpflichtig mit aufgenommen werden.
