

LIEBE BESUCHERIN, LIEBER BESUCHER,
Ihre Angehörige/Ihr Angehöriger ist aufgenommen auf:

Station:

Zimmer:

Stationsleitung:

PFLEGEDIENST
HERZOGIN ELISABETH HOSPITAL
LEIPZIGER STRASSE 24
38124 BRAUNSCHWEIG

PFLEGEDIENSTLEITUNG:
Birgit Förster

STELLVERTRETENDE PFLEGEDIENSTLEITUNG:
Sylvia Scheer

SEKRETARIAT:
Silvia Böhme
Fon: 0531.699-3001
Fax: 0531.699-3090
E-Mail: sekretariat.pflegedienstleitung@heh-bs.de

Sie finden uns auch im Internet unter:
www.heh-bs.de

HEH HERZOGIN ELISABETH
HOSPITAL

Pflegedienst – Informationen für Angehörige und Besucher

**Professionell, individuell
und menschlich**

Birgit Förster, Pflegedienstleitung



47/46 V8



IHRE GESUNDHEIT IN BESTEN HÄNDEN



LIEBE BESUCHERIN, LIEBER BESUCHER,

es ist uns wichtig, bei der Gestaltung unserer Arbeitsabläufe die Bedürfnisse unserer Patienten zu berücksichtigen, um so eine angenehme Atmosphäre zu schaffen. Damit sich Ihre Angehörigen bei uns so wohl wie möglich fühlen, können Sie gern bei Ihrem Besuch persönliche Dinge mitbringen, wie Fotos, Bilder, Kissen oder Musik.

Wenn Sie Ihrem Angehörigen Lebensmittel mitbringen möchten, sprechen Sie uns bitte wegen eventueller Kosteneinschränkungen oder Besonderheiten an. Selbstverständlich ist es jederzeit möglich, dass Sie bei den Mahlzeiten anwesend sind.

FRÜHSTÜCK ab 08.00 Uhr
MITTAGESSEN ab 12.00 Uhr
ABENDBROT ab 17.30 Uhr

Gerne beziehen wir Sie soweit wie möglich in den Behandlungsprozess ein, wenn dies gewünscht wird. Diese Form von aktivierender Pflege bedeutet nicht für, sondern gemeinsam mit dem Patienten tätig zu werden. Wir möchten, dass Ihr Angehöriger seine individuellen Gewohnheiten möglichst selbst durchführen kann, so dass der Übergang in die häusliche Umgebung erleichtert wird.

MEDIZINISCHE BEHANDLUNG UND STATIONÄRER AUFENTHALT

- Fragen zu Operationen/Untersuchungen beantwortet Ihnen gern der behandelnde Arzt.
- Informationen über den Operationstag und -ablauf erhalten Sie beim Pflegepersonal der Station.
- Über mögliche Verlegungen und die Dauer bei einem Aufenthalt auf der Intensivstation informieren wir Sie gerne.
- Auch auf der Intensivstation ist ein kurzer Besuch möglich. Telefonisch erreichen Sie die Intensivstation unter: 0531.699-3800. Nähere Informationen zur Intensivstation finden Sie in unserem entsprechenden Flyer.
- Die Termine für die Entlassung und Anschlussheilbehandlungen werden den Patienten rechtzeitig mitgeteilt.
- Unser Sozialdienst informiert Sie gerne über die Versorgung nach dem Krankenhausaufenthalt, z. B. bei Fragen zur Rehabilitation oder häuslichen Pflege.

Das Pflege-Team, das Sie an der brombeerfarbenen Dienstkleidung erkennen, wird bei der täglichen Arbeit auf Station von Stationshilfen, Bundesfreiwilligendienstlern und Praktikanten unterstützt. Auch diese helfen Ihnen gerne weiter. Das gesamte Team nimmt sich gerne Zeit für Ihre Fragen und Anregungen. Um Ihren Angehörigen bestmöglich zu versorgen, arbeitet das Pflege-Team neben den Ärzten auch eng mit der Physiotherapie, dem Sozialdienst, den Grünen Damen, der Bücherei und dem Patientenbegleitdienst zusammen. Der ständige schichtübergreifende Informationsaustausch zwischen den Berufsgruppen sichert eine kontinuierliche, professionelle und individuelle Behandlung Ihres Angehörigen.

BITTE HABEN SIE VERSTÄNDNIS DAFÜR, DASS

- wir darauf achten, dass die Patienten nicht durch zu lange Besuchszeiten oder erkrankte Besucher belastet werden.
- die Patientenruhezeiten von 13 bis 14 Uhr und ab 21 Uhr eingehalten werden.
- Topfblumen oder stark duftende Schnittblumen nicht gestattet sind.
- keine eigenen Fernseher und Haushaltsgeräte erlaubt sind.
- die Klinik keine Haftung für Wertgegenstände übernimmt.
- die Patienten ausreichend Kleidung benötigen.
- wir Entlassungen ab 9 Uhr vornehmen.
- wir aus rechtlichen Gründen keine telefonische Auskunft geben dürfen.