

PFLEGEDIENST
HERZOGIN ELISABETH HOSPITAL
LEIPZIGER STRASSE 24
38124 BRAUNSCHWEIG

Ansprechpartner:



PFLEGERISCHE LEITUNG
Ralf Schmidtman



ÄRZTLICHE LEITUNG
Prof. Dr. med. Christoph Wiese



MEDIZINISCHE KLINIK
Dr. med. Johannes Linder

ANFAHRT:



Die Intensivstation finden Sie im 2. Stock des Herzogin Elisabeth Hospitals.

Wir sind rund um die Uhr für Sie erreichbar unter: **0531.699-3800**

HERZOGIN ELISABETH HOSPITAL
LEIPZIGER STRASSE 24
38124 BRAUNSCHWEIG

Sie finden uns auch im Internet unter:
www.heh-bs.de

Pflegedienst Besuch auf der Intensivstation



**Informationen für
Angehörige und Besucher**



LIEBE BESUCHER UND ANGEHÖRIGE,

das ärztliche und pflegerische Team der Intensivstation heißt Sie herzlich willkommen. Der Aufenthalt eines Ihnen nahestehenden Menschen auf unserer Intensivstation ist für Sie sicher mit Ängsten, Sorgen und vielen Fragen verbunden.

Um Ihren Besuch so angenehm wie möglich zu gestalten und Ihre nachvollziehbaren Sorgen und Ängste zu lindern, haben wir in diesem Flyer wichtige Informationen zusammengestellt.

Durch Ihren Besuch leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Genesungsprozess des Patienten. Vertraute Stimmen und Berührungen geben Sicherheit und nehmen Ängste. Sprechen Sie mit ihm und halten seine Hand oder streicheln über die Wange – auch Patienten, die sich nicht äußern können, nehmen ihre Umwelt wahr.

Die optimale Versorgung schwerstkranker Menschen macht den Einsatz moderner Technik unabdingbar. Unser erfahrenes Team der Intensivstation betreut Ihren Angehörigen einfühlsam und professionell und wird Ihnen die Scheu vor den eingesetzten Geräten nehmen. Gerne beziehen wir Sie auch in die Patientenversorgung mit ein.

Selbstverständlich stehen Ihnen das Pflegepersonal und die Stationsärzte bei Fragen zur Verfügung – bitte sprechen Sie uns an.

Mit den besten Genesungswünschen für Ihren Angehörigen
Ihr Team der Intensivstation

DIE INTENSIVSTATION STELLT SICH VOR

Die interdisziplinäre Intensivstation des HEH steht unter der Leitung der Klinik für Anästhesiologie und Intensivmedizin. Die Intensivstation verfügt insgesamt über 18 Betten, davon 6 Intensivbetten mit Beatmungsmöglichkeit und 12 Überwachungsbetten der sogenannten Intermediate Care Einheit. Unsere für die Station verantwortlichen Ärzte verfügen alle über eine spezielle intensivmedizinische Zusatzausbildung und mehr als 50% unserer Intensivpflegekräfte haben eine spezielle intensivmedizinische Zusatzausbildung absolviert.

BESUCHSZEIT

Um Ihnen häufige Besuche zu ermöglichen, haben wir keine feste Besuchszeit. Bitte haben Sie aber Verständnis, dass es aufgrund wichtiger ärztlicher oder pflegerischer Maßnahmen bei Ihrem Angehörigen oder dem Nachbarpatienten zu Wartezeiten kommen kann. Wenn Sie Ihren Angehörigen nach 21:00 Uhr besuchen möchten, bitten wir Sie um eine kurze telefonische Absprache unter: **0531.699-3800**

Bitte melden Sie sich über die Besucherklingel, die vor der Intensivstation angebracht ist, für Ihren Besuch an. Das Pflorgeteam wird Sie dort in Empfang nehmen und zu Ihrem Angehörigen begleiten.

Damit die Patienten nicht unnötig belastet werden und eine ruhige Atmosphäre gewährleistet ist, ist die Anzahl der Besucher auf zwei Personen begrenzt.

Besuche von Kindern unter 12 Jahren sind nur nach vorheriger Rücksprache möglich.

HYGIENE

Bitte desinfizieren Sie sich vor dem Betreten der Intensivstation gründlich die Hände. Über ggf. weitere erforderliche Hygienemaßnahmen informiert Sie die betreuende Pflegekraft.

ARZTGESPRÄCH

Auf unserer Intensivstation ist rund um die Uhr ein erfahrener Fach- oder Oberarzt anwesend, der gerne Ihre Fragen beantwortet. Bitte haben Sie aber Verständnis, wenn es aufgrund

von Notfällen – manchmal auch trotz eines Termins – zu Wartezeiten kommen kann.

Bitte bestimmen Sie einen Ansprechpartner in der Familie, der federführend mit den behandelnden Ärzten spricht und die Inhalte dann in die Familie trägt. So haben wir mehr Zeit für die Versorgung und Behandlung Ihres Angehörigen.

Sollte sich der Zustand Ihres Angehörigen akut verändern, versuchen wir Sie umgehend zu informieren. Bitte stellen Sie sicher, dass wir die aktuelle Telefonnummer des Familiensprechers vorliegen haben.

WAS BENÖTIGT DER PATIENT?

Auf der Intensivstation braucht Ihr Angehöriger keine Handtücher oder Waschlappen. Bitte bringen Sie auch eigene Kleidung nur nach Rücksprache mit.

Ihr Angehöriger benötigt:

- Toilettenartikel
- Kosmetika
- Brille/Hörgerät
- Zahnprothese
- eigene Medikamente
- Hausschuhe
- eventuell Lektüre, Familienfotos oder selbstgemalte Bilder von Kindern oder Enkelkindern

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für Wertsachen keine Gewähr leisten.

Topf- oder Schnittblumen sind auf der Intensivstation nicht erlaubt.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir am Telefon nur sehr eingeschränkt Auskunft erteilen können.