

SEHR GEEHRTE PATIENTIN, SEHR GEEHRTER PATIENT,

dem Herzogin Elisabeth Hospital ist es ein zentrales Bedürfnis, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Sollten dennoch einmal Probleme oder Sorgen, die Ihren Krankenhausaufenthalt oder Ihre Behandlung betreffen, auftauchen, haben Sie die Möglichkeit, sich vertrauensvoll an uns zu wenden.

Als ehrenamtliche und unabhängige Patientenforsprecher sind wir keine Mitarbeiter des HEH und setzen uns aktiv für Sie und Ihre Angehörigen ein. Für ein optimales Vertrauensverhältnis stehen wir selbstverständlich unter Schweigepflicht.

Sie erreichen uns **dienstags** zwischen **15:00** und **16:00** Uhr im **Büro der Patientenforsprecher** (1. Etage) sowie per E-Mail: **patientenfuersprecher@heh-bs.de** und unter der Telefonnummer: **0531.699-7710**.

Darüber hinaus steht Ihnen vor unserem Büro ein Briefkasten für Ihr schriftliches Anliegen zur Verfügung.

Mit den besten Wünschen für Ihre Genesung –

Vera Korolko und Ursula Wahrendorf

Vera Korolko

Ursula Wahrendorf



Auf der Rückseite haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Wünsche, Anregungen und eventuelle Beschwerden mitzuteilen.

Bitte werfen Sie die Karte in den Briefkasten der Patientenforsprecher in der 1. Etage.

Wenn Sie selber nicht zum Briefkasten gehen können, bitten Sie das Pflorgeteam um einen Umschlag. Das Pflorgeteam wird den verschlossenen Umschlag dann an die Patientenforsprecher weiterleiten.

Wenn Sie ein persönliches Gespräch wünschen, bitten wir hier um Ihre Kontaktdaten:

Name:

Vorname:

Station:

Straße/Hausnr.:

Postleitzahl:

Wohnort:

Telefonnummer:
