

UNSER PERSÖNLICHER SERVICE FÜR SIE

Unsere speziell geschulten Mitarbeiterinnen des Service- und Wahlleistungsmanagements arbeiten eng mit dem Pflegeteam zusammen. Am Aufnahme- bzw. am jeweiligen Folgetag stellen wir uns persönlich bei Ihnen vor und stehen Ihnen – mit Ausnahme der Intensivstation - während Ihres kompletten stationären Aufenthaltes montags bis freitags von 8.00 bis 16.00 Uhr für Fragen und Wünsche zur Verfügung.

Bei den Aufnahmemodalitäten stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen der Zentralen Aufnahme sowie unsere ehrenamtlich tätigen Grünen Damen mit Rat und Tat zur Seite. Auch das Pflegeteam auf den Stationen ist Ihnen gerne beispielsweise bei der Bestellung der Wahlverpflegung oder bei weiteren Anliegen behilflich.

Für die Inanspruchnahme der Wahlleistungen erhalten Sie während des Aufnahmeprozesses eine gesonderte Wahlleistungsvereinbarung. Bitte prüfen Sie, ob Ihre Privat- oder Zusatzversicherung die Wahlleistungszuschläge übernimmt. Selbstverständlich steht das Wahlleistungsangebot auch gesetzlich versicherten Patienten als Selbstzahler offen.

Soweit es unsere Belegung zulässt, kann eine zusätzliche Begleitperson gerne kostenpflichtig mit aufgenommen werden.

Unsere Wahlleistungsmanagerin Kerstin Giesecke:



STIFTUNG HERZOGIN ELISABETH HOSPITAL
LEIPZIGER STRASSE 24
38124 BRAUNSCHWEIG

Wir möchten, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen.
Haben Sie weitere Fragen? Dann sprechen Sie uns gerne an.

SERVICE- UND WAhLLEISTUNGSMANAGEMENT:
Fon: 0531.699-1882

Sie finden uns auch im Internet unter: www.heh-bs.de



HEH STIFTUNG
HERZOGIN ELISABETH
HOSPITAL

Unser Service- und Wahlleistungsangebot

Alle Wahlleistungen auf einen Blick

58543 V4



IHRE GESUNDHEIT IN BESTEN HÄNDEN



SEHR GEEHRTE PATIENTIN, SEHR GEEHRTER PATIENT,

wir heißen Sie herzlich willkommen in der Stiftung Herzogin Elisabeth Hospital und freuen uns, dass Sie sich für die Inanspruchnahme der gesonderten Wahlleistungen interessieren. Im Namen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wünschen wir Ihnen einen angenehmen und zufriedenen Aufenthalt sowie eine baldige Genesung.

Unser Ziel ist es, Ihren Krankenhausaufenthalt so individuell wie möglich zu gestalten. Neben einer erstklassigen medizinischen und pflegerischen Betreuung bieten wir Ihnen ein umfangreiches Serviceangebot, das wir in dem vorliegenden Flyer für Sie zusammengefasst haben.

Wenn Sie unsere Service- und Wahlleistungen in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte zeitnah an Ihre behandelnde Ambulanz oder an das zuständige Sekretariat.

Mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit –

Ihr Team des Service- und Wahlleistungsmanagements
in der Stiftung Herzogin Elisabeth Hospital

UNSERE WAHLEISTUNGEN

Als Wahlleistungspatient haben Sie die Möglichkeit, die medizinische Versorgung durch den Chefarzt oder den Sektionsleiter und/oder als nichtärztliche Leistung die Unterbringung in einem unserer Ein- und Zweibettzimmer mit besonderen Komfortelementen in Anspruch zu nehmen.

ZIMMER- UND BADAUSSTATTUNG

Unsere Wahlleistungszimmer bieten Ihnen folgende hochwertige Ausstattung an:

- Harmonisches, gesundheitsförderndes Farbkonzept
- Hochwertige helle Ahornmöbel
- Elektrisch verstellbare Betten
- Kühlschrank
- Abschließbares Wertfach
- Barrierefreie, bodentiefe Duschen im Badezimmer

ZUDEM GENIEßEN SIE WEITERE SERVICE-LEISTUNGEN

- Körperpflegeprodukte (Duschgel, Shampoo und Bodylotion) als Willkommensgruß
- Täglicher Hand- und Badetuchwechsel auf Wunsch
- Alle zwei Tage Bettwäschewechsel auf Wunsch
- Bademantel und Haartrockner leihweise auf Anfrage
- Kostenfreie Tageszeitung
- Kostenfreier Telefax- und Internetzugang
- Kostenfreier TV-Empfang inkl. sieben Sky-Programme
- Zusätzliche Komponenten bei Frühstück und Abendessen
- Wahlmöglichkeit beim Mittagessen (drei verschiedene Gourmetgerichte)

Darüber hinaus besuchen wir Sie von Montag bis Freitag, um bei Wünschen und Anliegen behilflich zu sein. So helfen wir Ihnen beispielsweise gerne beim Ein- und Auspacken Ihres Koffers oder übernehmen einmal täglich Besorgungen aus unserem Kiosk für Sie. Das Sortiment umfasst neben Dingen des täglichen Bedarfs auch ausreichend Lesestoff.

Alle wichtigen Informationen für Ihren Krankenhausaufenthalt sowie ein Schreibset finden Sie in Ihrer Wahlleistungsmappe.